



UPC TV App

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen

Gültig ab 28. Juni 2018



Inhaltsverzeichnis

MONATSENTGELTE	3
EINMALIGE ENTGELTE.....	4
MINDEST-SYSTEMVORAUSSETZUNGEN	4
EINSCHRÄNKUNGEN	4
QUALITÄTSSTANDARDS	5
KONTAKT	5

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.



Monatsentgelte

UPC TV App 55 digitale TV Programme (inkl. 10 HD Programmen)	€ 6,90
--	---------------

Das Wichtigste auf einen Blick:

- ✓ Digitales Fernsehen auf Basis von Streaming in High Definition Qualität mit der UPC TV App auf Smartphone, Tablet, Laptop oder Desktop.
- ✓ Funktioniert auf kompatiblen Geräten unter iOS (ab 9.0), Android (ab 4.1) und Windows 10 sowie Laptop & Desktops mit kompatiblen Webbrowsern (Chrome, Microsoft, Firefox, Safari).
- ✓ Voraussetzung für den Bezug der UPC TV App ist ein UPC Internet-Produkt auf Kabel- oder DSL-Basis mit einer Mindestgeschwindigkeit von 10 Mbit/s (Downloadgeschwindigkeit).
- ✓ UPC Replay: Mit dieser Funktion können viele Programme bis zu 7 Tage im Nachhinein beliebig oft angesehen werden.
- ✓ TV Guide: alle Programminformationen auf Knopfdruck in der UPC TV App.
- ✓ Keine Mindestvertragsdauer.
- ✓ Gemäß der für das hier beschriebene Produkt anzuwendenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) besteht eine Kündigungsfrist von einem Monat mit Wirkung zum letzten Tage eines Kalendermonats (schriftlich). Details zu den anzuwendenden AGB für Ihr Produkt finden Sie unter www.upc.at/agb, welche auf Wunsch kostenlos zugesandt werden.
- ✓ Pro Kundenummer & Haushalt ist maximal 1 UPC TV App Service beziehbar.
- ✓ Kann auf beliebig vielen kompatiblen Geräten installiert werden, allerdings auf max. 3 dieser Geräte gleichzeitig und parallel genutzt werden.
- ✓ Für UPC Internet Bestandskunden gilt: Herstellungszeit von 1-2 Werktagen ab Bestellung der UPC TV App.
- ✓ Für UPC Internet Neukunden gilt (bei gleichzeitiger Bestellung der UPC TV App): Herstellungszeit von 1-2 Werktagen ab Herstellung und Aktivierung des neuen UPC Internet Zugangs.
- ✓ UPC ist berechtigt das UPC TV App Leistungsangebot zu verändern, insbesondere TV-Programme, digitale Audio-Kanäle und Radiosender auszutauschen oder zu entfernen, wobei zumindest 25 digital übermittelte TV-Programme als vereinbart gelten.
- ✓ Es gilt zu beachten, dass bei ausländischen TV-Sendern die Programminhalte von den jeweiligen Ausstrahlungsrechten in Österreich abhängig sind, auf die UPC keinen Einfluss hat.
- ✓ Die TV Programmanzahl kann regional abweichen.
- ✓ Details zu aktuellen Inhalten und Funktionen sowie eine Anleitung für die Erstinbetriebnahme finden sich unter www.upc.at/tvapp
- ✓ Genaue Informationen über die technische Verfügbarkeit eines UPC Internet-Produktes an Ihrer Anschlussadresse entnehmen Sie bitte unserem Verfügbarkeits-Check auf unserer Webseite www.upc.at/verfuegbarkeit oder telefonisch bei unserer Service-Hotline.
- ✓ Technische Verfügbarkeit vorausgesetzt.



Einmalige Entgelte

Für das alleinige Bestellen der UPC TV App zu einem UPC Internet-Produkt bzw. für das Kündigen des Produktes UPC TV App fallen keinerlei Einmalentgelte an, sofern keine zusätzlichen Produkt- oder Dienständerungen bei den Basisprodukten UPC Internet und TV vorgenommen werden. Einmalentgelte für die jeweiligen Basisprodukte Internet und TV entnehmen Sie bitte den Entgeltbestimmungen für unsere Internet und TV Produkte, abrufbar unter www.upc.at/agb.

Informationen über alle aktuell anwendbaren Entgelte und laufenden Aktionen sind online auf www.upc.at oder telefonisch bei der UPC Service-Hotline erhältlich und werden auf Wunsch kostenlos zugesandt.

Mindest-Systemvoraussetzungen

- ✓ Systemvoraussetzungen für die Nutzung als App:
Der UPC TV App funktioniert auf allen gängigen Geräten mit:
 - Android 4.1 oder höher
 - iOS 9,0 oder höher
 - Windows 10
- ✓ Systemvoraussetzungen für die Nutzung mittels Browser auf www.upctv.at:
 - Google Chrome (alle Versionen)
 - Microsoft Edge (alle Versionen)
 - Internet Explorer 10.0 oder höher
 - Firefox 47.0 oder höher
 - Safari 5.1 oder höher
 - HTML 5 Player oder Microsoft Silverlight muss installiert sein
 - Cookies müssen zugelassen werden
- ✓ Pro Kundennummer & Haushalt ist maximal 1 UPC TV App Service beziehbar.

Einschränkungen

- ✓ **Bitte beachten Sie:** Die UPC TV App kann nur zusätzlich zu bzw. gleichzeitig mit einem UPC Festnetz-Internet Produkt auf Kabel- oder DSL-Basis bestellt werden und ist somit nicht als eigenständiges Produkt verfügbar.
- ✓ Nutzbar ist die UPC TV App nur innerhalb von Österreich im UPC Festnetz-Internet (WLAN oder LAN). Die Verordnung (EU) 2017/1128 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 14. Juni 2017 zur grenzüberschreitenden Portabilität von Online-Inhaltediensten im Binnenmarkt ist auf dieses Produkt daher nicht anwendbar.
- ✓ Sofern der UPC Kunde zusätzlich zu dem UPC Festnetz-Internet Produkt auf Kabel- oder DSL-Basis noch einen UPC Mobile Vertrag hat, kann die UPC TV App innerhalb Österreichs im UPC Mobilnetz verwendet werden. Zu beachten ist, dass die verbrauchte Datenmenge durch das Streaming über den UPC TV App vom jeweiligen mobilen Datenvolumen abgezogen wird und daher nicht vom Datenvolumen-Kontingent ausgenommen ist. Nutzung der UPC TV App im Ausland und im Falle von Roaming nicht möglich.
- ✓ Keine Dienstpriorisierung der UPC TV App.
- ✓ Die Funktionstüchtigkeit der UPC TV App ist bei Bezug eines UPC Festnetz-Internets mit einer Bandbreite von kleiner 10 Mbit/s nicht gewährleistet.
- ✓ Eine ordnungsgemäße und störungsfreie Wiedergabe des TV Streams über die UPC TV App erfordert sohin eine Mindestbandbreite von 10 Mbit/s.
- ✓ Die UPC TV App berechtigt ausschließlich zur privaten Nutzung.
- ✓ Eine gültige E-Mailadresse ist erforderlich.



Qualitätsstandards

UPC betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. UPC orientiert sich hierbei am jeweiligen Stand der Technik. Die angebotenen Dienste richten sich nach der branchenüblichen Verfügbarkeit.

Kontakt

UPC Telekabel Wien GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

UPC Oberösterreich GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

UPC Telekabel-Fernsehtz Region Baden Betriebsgesellschaft m.b.H., Hauptplatz 13, 2514 Traiskirchen

UPC Austria GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien (Region Wien West, Hausmannstätten, St. Veit/Glan)

UPC Austria Services GmbH, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien

gemeinsam „**UPC**“

Noch Fragen? Mehr Infos erhalten Sie auch unter www.upc.at oder unter:

Wien / Region Wien West	(01) 960 60 600 oder info.wien@upc.at
Graz / Region Hausmannstätten	(0316) 915 15 oder info.graz@upc.at
Klagenfurt / St.Veit/Glan	(0463) 915 15 oder info.klagenfurt@upc.at
Wiener Neustadt / Region Baden	(02622) 99 2 99 oder info.wrneustadt@upc.at
Oberösterreich	(07249) 428 20 oder info@icable.at
Tirol	(0512) 93 10 93 oder service-tirol@upc.at

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.